

Une exploitation IT sans angles morts.

CentOps réunit les événements de supervision et les éléments de configuration en une seule carte de vos services.



Défis que nous résolvons

Une CMDB qui n'inspire pas confiance

Les données deviennent obsolètes, les gens conservent leurs propres feuilles de calcul et demandent à leurs collègues pendant les incidents.

→ Versions et historique pour chaque changement, contrôles de qualité des données, découverte automatique, importation et synchronisation avec une CMDB principale.

Impact découvert après la panne

Celui qui planifie un changement ne sait souvent pas quels services seront touchés.

→ Une cartographie des dépendances en couches, une simulation de panne et un impact calculé avant qu'un changement ne soit soumis.

Approbations perdues dans les e-mails

Les pannes, les demandes et les prix sont approuvés dans différents canaux et personne ne sait ce qui est en attente où.

→ Une file d'approbation unique, une règle de propriété unique, chaque rejet avec une raison.

Gestion des correctifs comme une négociation mensuelle

Chaque fenêtre est renégociée et des vulnérabilités critiques attendent.

→ Un accord de correctif avec le propriétaire du service, une fenêtre préapprouvée, des plans de vague et un mode accéléré.

Des milliers d'alertes, pas de situation

Les rapports de supervision signalent des symptômes et non des causes. Les gens cessent de lire.

→ Déduplication, suppression lors des changements et regroupement en situations à l'aide de la topologie de la CMDB.

Coûts non liés aux services

Les factures du cloud et du datacenter ne peuvent pas être attribuées à des services ou à des clients.

→ Importation des coûts FOCUS, coûts par service et client, une liste de prix avec un propriétaire.

Ce qui distingue CentOps

Un seul graphe de dépendances

Incident, changement, plan de correctifs et situation de supervision calculent l'impact de la même manière, y compris clusters, réplication et stockage en miroir.

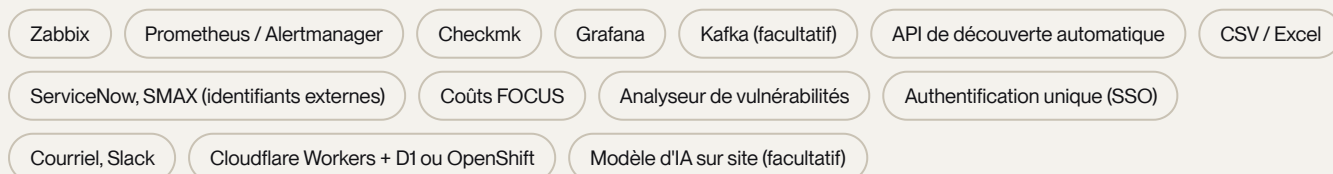
Intégration à la source uniquement

Vous connectez la supervision (Zabbix, Prometheus ou outils commerciaux) et la découverte.

De l'alerte à la feuille de route

Exploitation, changements et architecture dans une seule application.

Intégrations et déploiement



Modules et fonctionnalités

Plan : stratégie et planification

Architecture, coûts, fournisseurs, résilience des services et feuille de route du déploiement – décider avant de devoir réparer.

Disponibilité et résilience

Architecture d'entreprise

Coûts et facturation

Contrats et fournisseurs

Feuille de route du déploiement

Build : changements et livraison

Chaque changement avec impact, fenêtre et approbation, achats et actifs de la commande au retrait – la configuration ne change qu'avec un changement.

Actifs IT et achats

Licences et pièces détachées

Changements et fenêtres de maintenance

Approbations

Correctifs et vulnérabilités

Run : exploitation et support

De la première alerte au service rétabli et de la demande à sa réalisation, avec le moins de personnes possible.

Supervision et événements

Incidents

War room

Problèmes et erreurs connues

SLA et disponibilité

Demandes et catalogue de services

Plateforme : le socle commun

Base de configuration, dépendances, accès, audit et assistant IA sur lesquels reposent Plan, Build et Run.

Base de configuration

Carte des dépendances et impact

Centres de données et baies

Rôles, sécurité et audit

Séparation des clients

Assistant IA

Bêta gratuite pendant 6 mois

La bêta est ouverte à 10 entreprises au maximum. Vous obtenez l'application complète et une équipe qui vous accompagne dans le déploiement.

Votre propre instance avec une base de données séparée dans l'UE

Tous les modules, sans limite

Aide au déploiement par un forward deployed engineer d'Eywo

Une influence directe sur la feuille de route du produit

Sans engagement : une version payante après la bêta, ou un export des données

Après 6 mois, nous proposons une édition payante, ou nous remettons un export des données et supprimons l'instance. · centops.app/fr/beta/

Essayez CentOps sur vos propres services.

Rejoindre la bêta: centops.app/fr/beta/ · Fiche technique des services: Mise en œuvre · Développement · Support opérationnel · Mises à jour – centops.app/fr/services/

info@eywo.cz
eywo.cz