Operaciones de TI sin puntos ciegos.

CentOps une los eventos de monitorización y los elementos de configuración en un solo mapa de sus servicios.

SERVICIOS DE NEGOCIO · APLICACIONES · BASES DE DATOS · SERVIDORES Y CONTENEDORES · VIRTUALIZACIÓN Y NUBE · RED VIRTUAL Y DISCOS · ALMACENAMIENTO Y SAN · RED Y SEGMENTOS · CENTRO DE DATOS

Desafíos que resolvemos

Una CMDB en la que nadie confía

Los datos se vuelven obsoletos, la gente mantiene sus propias hojas de cálculo y pregunta a colegas durante las incidencias.

→ Versiones e historial para cada cambio, comprobaciones de calidad de datos, descubrimiento automático, importación y sincronización con una CMDB primaria.

Impacto descubierto después del apagón

Quien planea un cambio a menudo no sabe qué servicios afectará.

→ Un mapa de dependencias en capas, simulación de apagón e impacto calculado antes de que se envíe un cambio.

Aprobaciones perdidas en el correo electrónico

Los apagones, solicitudes y precios se aprueban en diferentes canales y nadie sabe qué está pendiente dónde.

→ Una cola de aprobaciones única, una regla de propiedad única, cada rechazo con una razón.

Aplicación de parches como una negociación mensual

Cada ventana se negocia de nuevo y esperan vulnerabilidades críticas.

→ Un acuerdo de parcheo con el propietario del servicio, una ventana preaprobada, planes de ola y un modo acelerado.

Miles de alertas, ninguna situación

Los informes de monitorización señalan síntomas, no causas. La gente deja de leer.

→ Deduplicación, supresión durante los cambios y agrupación en situaciones utilizando la topología de la CMDB.

Costos no vinculados a servicios

Las facturas del centro de datos y la nube no se pueden atribuir a servicios ni clientes.

→ Importación de costos FOCUS, costos por servicio y cliente, una lista de precios con un propietario.

Qué distingue a CentOps

Un solo grafo de dependencias

La incidencia, el cambio, el plan de parches y la situación de monitorización calculan el impacto de la misma forma, incluidos clústeres, replicación y almacenamiento en espejo.

Integración solo en el origen

Conecta la monitorización (Zabbix, Prometheus o herramientas comerciales) y el descubrimiento.

De la alerta a la hoja de ruta

Operaciones, cambios y arquitectura en una sola aplicación.

Integraciones e implementación

Zabbix · Prometheus / Alertmanager · Checkmk · Grafana · Kafka (opcional) · API de descubrimiento · CSV / Excel · ServiceNow, SMAX (identificadores externos) · Costos de FOCUS · Escáner de vulnerabilidades · SSO · Correo electrónico, Slack · Cloudflare Workers + D1 u OpenShift · Modelo de inteligencia artificial local (opcional)

Módulos y características

Plan: estrategia y planificación

Arquitectura, costes, proveedores, resiliencia de los servicios y hoja de ruta de implantación: decidir antes de tener que apagar fuegos.

- Disponibilidad y resiliencia
- Arquitectura empresarial
- Costes y facturación
- Contratos y proveedores
- Hoja de ruta de implantación

Build: cambios y entrega

Cada cambio con impacto, ventana y aprobación, compras y activos desde el pedido hasta la baja: la configuración solo cambia con un cambio.

- Activos de TI y compras
- Licencias y repuestos
- Cambios y ventanas de mantenimiento
- Aprobaciones
- Parches y vulnerabilidades

Run: operación y soporte

De la primera alerta al servicio restablecido y de la solicitud a su cumplimiento, con las menos personas posibles.

- Monitorización y eventos
- Incidentes
- War room
- Problemas y errores conocidos
- SLA y disponibilidad
- Solicitudes y catálogo de servicios

Plataforma: la base común

Base de datos de configuración, dependencias, accesos, auditoría y asistente de IA en los que se apoyan Plan, Build y Run.

- Base de datos de configuración
- Mapa de dependencias e impacto
- Centros de datos y racks
- Roles, seguridad y auditoría
- Separación de clientes
- Asistente de IA

Beta gratuita durante 6 meses

La beta está abierta a un máximo de 10 empresas. Obtiene la aplicación completa y un equipo que le acompaña en la implantación.

- Instancia propia con base de datos separada en la UE
- Todos los módulos, sin límites
- Ayuda con la implantación de un forward deployed engineer de Eywo
- Influencia directa en la hoja de ruta del producto
- Sin compromiso: una versión de pago tras la beta, o una exportación de datos

Tras 6 meses ofrecemos una edición de pago, o entregamos una exportación de datos y eliminamos la instancia. · centops.app/es/beta/

Pruebe CentOps con sus propios servicios.

Unirse a la beta: centops.app/es/beta/ · Hoja de datos de servicios: Implementación · Desarrollo · Soporte operativo · Actualizaciones – centops.app/es/services/

info@eywo.cz
eywo.cz