

Operaciones de TI sin puntos ciegos.

CentOps une los eventos de monitorización y los elementos de configuración en un solo mapa de sus servicios.



Desafíos que resolvemos

Una CMDB en la que nadie confía

Los datos se vuelven obsoletos, la gente mantiene sus propias hojas de cálculo y pregunta a colegas durante las incidencias.

→ Versiones e historial para cada cambio, comprobaciones de calidad de datos, descubrimiento automático, importación y sincronización con una CMDB primaria.

Impacto descubierto después del apagón

Quien planea un cambio a menudo no sabe qué servicios afectará.

→ Un mapa de dependencias en capas, simulación de apagón e impacto calculado antes de que se envíe un cambio.

Aprobaciones perdidas en el correo electrónico

Los apagones, solicitudes y precios se aprueban en diferentes canales y nadie sabe qué está pendiente dónde.

→ Una cola de aprobaciones única, una regla de propiedad única, cada rechazo con una razón.

Aplicación de parches como una negociación mensual

Cada ventana se negocia de nuevo y esperan vulnerabilidades críticas.

→ Un acuerdo de parcheo con el propietario del servicio, una ventana preaprobada, planes de ola y un modo acelerado.

Miles de alertas, ninguna situación

Los informes de monitorización señalan síntomas, no causas. La gente deja de leer.

→ Deduplicación, supresión durante los cambios y agrupación en situaciones utilizando la topología de la CMDB.

Costos no vinculados a servicios

Las facturas del centro de datos y la nube no se pueden atribuir a servicios ni clientes.

→ Importación de costos FOCUS, costos por servicio y cliente, una lista de precios con un propietario.

Qué distingue a CentOps

Un solo grafo de dependencias

La incidencia, el cambio, el plan de parches y la situación de monitorización calculan el impacto de la misma forma, incluidos clústeres, replicación y almacenamiento en espejo.

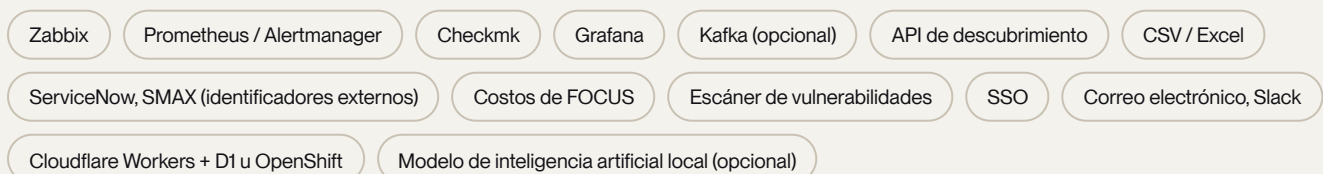
Integración solo en el origen

Conecta la monitorización (Zabbix, Prometheus o herramientas comerciales) y el descubrimiento.

De la alerta a la hoja de ruta

Operaciones, cambios y arquitectura en una sola aplicación.

Integraciones e implementación



Módulos y características

Plan: estrategia y planificación

Arquitectura, costes, proveedores, resiliencia de los servicios y hoja de ruta de implantación: decidir antes de tener que apagar fuegos.

Disponibilidad y resiliencia

Arquitectura empresarial

Costes y facturación

Contratos y proveedores

Hoja de ruta de implantación

Build: cambios y entrega

Cada cambio con impacto, ventana y aprobación, compras y activos desde el pedido hasta la baja: la configuración solo cambia con un cambio.

Activos de TI y compras

Licencias y repuestos

Cambios y ventanas de mantenimiento

Aprobaciones

Parches y vulnerabilidades

Run: operación y soporte

De la primera alerta al servicio restablecido y de la solicitud a su cumplimiento, con las menos personas posibles.

Monitorización y eventos

Incidentes

War room

Problemas y errores conocidos

SLA y disponibilidad

Solicitudes y catálogo de servicios

Plataforma: la base común

Base de datos de configuración, dependencias, accesos, auditoría y asistente de IA en los que se apoyan Plan, Build y Run.

Base de datos de configuración

Mapa de dependencias e impacto

Centros de datos y racks

Roles, seguridad y auditoría

Separación de clientes

Asistente de IA

Beta gratuita durante 6 meses

La beta está abierta a un máximo de 10 empresas. Obtiene la aplicación completa y un equipo que le acompaña en la implantación.

Instancia propia con base de datos separada en la UE

Todos los módulos, sin límites

Ayuda con la implantación de un forward deployed engineer de Eywo

Influencia directa en la hoja de ruta del producto

Sin compromiso: una versión de pago tras la beta, o una exportación de datos

Tras 6 meses ofrecemos una edición de pago, o entregamos una exportación de datos y eliminamos la instancia. · centops.app/es/beta/

Pruebe CentOps con sus propios servicios.

Unirse a la beta: centops.app/es/beta/ · Hoja de datos de servicios: Implementación · Desarrollo · Soporte operativo · Actualizaciones – centops.app/es/services/

info@eywo.cz
eywo.cz