

IT-Betrieb ohne blinde Flecken.

CentOps verbindet Monitoring-Events und Konfigurationselemente zu einer Landkarte Ihrer Services.



Herausforderungen, die wir lösen

Eine CMDB, der niemand traut

Daten veralten, Leute führen eigene Tabellen und fragen Kollegen während Incidents.

→ Versionen und Historie für jeden Change, Datenqualitätschecks, Discovery, Import und Synchronisierung mit einer primären CMDB.

Auswirkungen werden erst nach dem Ausfall entdeckt

Wer einen Change plant, weiß oft nicht, welche Business-Services davon betroffen sein werden.

→ Eine mehrschichtige Abhängigkeitskarte, Ausfall-Simulation und berechneten Auswirkungen, bevor ein Change eingereicht wird.

Genehmigungen gehen in E-Mails verloren

Ausfälle, Requests und Preise werden in verschiedenen Kanälen genehmigt und niemand weiß, was wo pending ist.

→ Eine Freigabe-Queue, eine Eigentumsregel, jede Ablehnung mit einem Grund.

Patching als monatliche Verhandlung

Jedes Fenster wird erneut verhandelt und kritische Schwachstellen warten.

→ Ein Patch-Vereinbarung mit dem Service Owner, ein vorab genehmigtes Fenster, Wellenpläne und ein beschleunigter Modus.

Tausende von Alarmen, keine Situation

Das Monitoring meldet Symptome, nicht Ursachen. Die Leute hören auf zu lesen.

→ Deduplikation, Unterdrückung während Changes und Gruppierung in Situationen mithilfe der CMDB-Topologie.

Kosten nicht mit Services verknüpft

Rechnungen für Cloud und Rechenzentrum können nicht Services oder Kunden zugeordnet werden.

→ FOCUS-Kostenimport, Kosten nach Service und Kunde, eine Preisliste mit einem Besitzer.

Was CentOps unterscheidet

Ein Abhängigkeitsgraph

Incident, Change, Patch-Plan und Monitoring-Situation berechnen die Auswirkung gleich – einschließlich Clustern, Replikation und gespiegeltem Speicher.

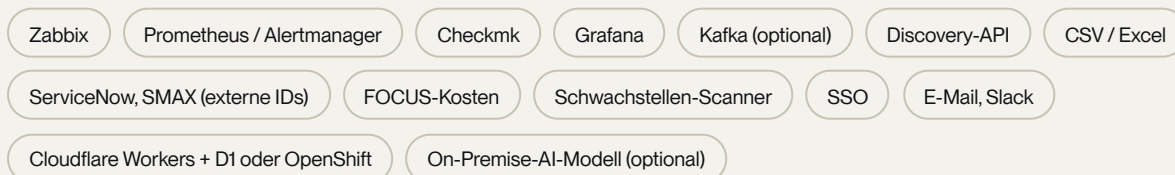
Integration nur an der Quelle

Sie binden Monitoring (Zabbix, Prometheus oder kommerzielle Tools) und Discovery an.

Vom Alert bis zur Roadmap

Betrieb, Changes und Architektur in einer Anwendung.

Integrationen und Bereitstellung



Module und Funktionen

Plan: Strategie und Planung

Architektur, Kosten, Lieferanten, Resilienz der Services und Einführungs-Roadmap – Entscheidungen, bevor etwas brennt.

Verfügbarkeit und Resilienz

Enterprise-Architektur

Kosten und Abrechnung

Verträge und Lieferanten

Einführungs-Roadmap

Build: Changes und Bereitstellung

Jede Änderung mit Auswirkung, Fenster und Freigabe, Beschaffung und Assets von der Bestellung bis zur Aussonderung – Konfiguration ändert sich nur mit einem Change.

IT-Assets und Beschaffung

Lizenzen und Ersatzteile

Changes und Wartungsfenster

Freigaben

Patching und Schwachstellen

Run: Betrieb und Support

Vom ersten Alarm zum wiederhergestellten Service und von der Anfrage zur Erfüllung – mit so wenigen Personen wie nötig.

Monitoring und Ereignisse

Incidents

War Room

Probleme und bekannte Fehler

SLAs und Verfügbarkeit

Anfragen und Servicekatalog

Plattform: die gemeinsame Basis

Konfigurationsdatenbank, Abhängigkeiten, Zugriffe, Audit und KI-Assistent – die Basis für Plan, Build und Run.

Konfigurationsdatenbank

Abhängigkeitskarte und Auswirkung

Rechenzentren und Racks

Rollen, Sicherheit und Audit

Kundentrennung

KI-Assistent

Kostenlose Beta für 6 Monate

Die Beta steht höchstens 10 Unternehmen offen. Sie erhalten die vollständige Anwendung und ein Team, das die Einführung mit Ihnen durchgeht.

Eigene Instanz mit separater Datenbank in der EU

Alle Module ohne Einschränkung

Unterstützung bei der Einführung durch einen Forward Deployed Engineer von Eywo

Direkter Einfluss auf die Produkt-Roadmap

Ohne Verpflichtung: nach der Beta eine kostenpflichtige Version oder ein Datenexport

Nach 6 Monaten bieten wir eine kostenpflichtige Edition an oder übergeben einen Datenexport und löschen die Instanz. · centops.app/de/beta/

Testen Sie CentOps mit Ihren eigenen Services.

An der Beta teilnehmen: centops.app/de/beta/ · Datenblatt für Services:
Implementierung · Entwicklung · Betrieblicher Support · Updates –
centops.app/de/services/

info@eywo.cz
eywo.cz