

IT provoz bez slepých míst.

CentOps spojí události z dohledu a konfigurační položky do jedné mapy služeb.

BUSINESS
SLUŽBY

APLIKACE

DATABÁZE

SERVERY
A KONTEJNERYVIRTUALIZACE
A CLOUDVIRTUÁLNÍ
SÍŤ A DISKYSTORAGE
A SANSÍŤ
A SEGMENTYDATOVÉ
CENTRUM

Výzvy, které řešíme

CMDB, které nikdo nevěří

Data zastarávají, lidé si vedou vlastní tabulky a při incidentu se ptají kolegů.

→ Verze a historie každé změny, kontrola kvality dat, discovery, import a synchronizace s primární CMDB.

Dopad se zjišťuje až po výpadku

Kdo plánuje změnu, často neví, které služby zasáhne.

→ Mapa závislostí po vrstvách, simulace výpadku a výpočet dopadu před odesláním změny.

Schvalování v e-mailech

Odstávky, požadavky a ceny se schvalují v různých kanálech a nikdo neví, kde co visí.

→ Jedna fronta ke schválení, jedno pravidlo vlastnictví, zamítnutí vždy se zdůvodněním.

Patchování jako měsíční vyjednávání

Každé okno se domlouvá znovu a kritické zranitelnosti čekají.

→ Dohoda o patchování s vlastníkem služby, předschválené okno, plán ve vlnách a zrychlený režim.

Tisíce alertů, žádná situace

Monitoring hlásí příznaky, ne příčiny. Lidé přestávají číst.

→ Deduplikace, potlačení během změn a seskupení do situací podle topologie CMDB.

Náklady bez vazby na služby

Faktury za cloud a DC nejdou přiřadit službám ani zákazníkům.

→ Import nákladů ve standardu FOCUS, náklady po službách a zákaznících, ceník s vlastníkem.

Čím se CentOps liší

Jeden graf závislostí

Incident, změna, plán patchování i situace z dohledu počítají dopad stejně, včetně redundance clusterů, replikací a zrcadlených úložišť.

Integrace jen na zdroje

Připojte dohled (Zabbix, Prometheus i komerční nástroje) a discovery.

Od alertu po roadmapu

Provoz, změny a architektura v jedné aplikaci.

Integrace a nasazení

Zabbix

Prometheus / Alertmanager

Checkmk

Grafana

Kafka (volitelně)

Discovery API

CSV / Excel

ServiceNow, SMAX (externí ID)

FOCUS náklady

Skener zranitelností

SSO

E-mail, Slack

Cloudflare Workers + D1 nebo OpenShift

On-premise AI model (volitelně)

Moduly a funkce

Plan: strategie a plánování

Architektura, náklady, dodavatelé, odolnost služeb a roadmapa zavedení – rozhodnutí dřív, než je potřeba hasit.

Dostupnost a odolnost

Enterprise architektura

Náklady a vyúčtování

Smlouvy a dodavatelé

Roadmapa zavedení

Build: změny a dodávka

Každá změna s dopadem, oknem a schválením, nákup a majetek od objednávky po vyřazení – konfigurace se mění jen se změnou.

IT majetek a nákup

Licence a náhradní díly

Změny a servisní okna

Schvalování

Patchování a zranitelnosti

Run: provoz a podpora

Od prvního alertu k obnovené službě a od požadavku k jeho splnění s co nejmenším počtem lidí.

Monitoring a události

Incidenty

War room

Problémy a známé chyby

SLA a dostupnost

Požadavky a katalog služeb

Platforma: společný základ

Konfigurační databáze, závislosti, přístupy, audit a AI asistent, na kterých stojí Plan, Build i Run.

Konfigurační databáze

Mapa závislostí a dopad

Datová centra a racky

Role, bezpečnost a audit

Oddělení zákazníků

AI asistent

Beta zdarma na 6 měsíců

Beta je pro nejvýše 10 firem. Dostanete plnou aplikaci a tým, který s vámi zavedení projde.

Vlastní instance s oddělenou databází v EU

Všechny moduly, bez omezení

Pomoc se zavedením od forward deployed engineera z Eywo

Přímý vliv na roadmapu produktu

Bez závazku: po betě placená verze, nebo export dat

Po 6 měsících nabídneme placenou edici, nebo vám předáme export dat a instanci smažeme. · centops.app/beta/

Vyzkoušejte CentOps na svých službách.

Připojit se k betě: centops.app/beta/ · Datasheet služeb: Implementace · Rozvoj · Provozní podpora · Aktualizace – centops.app/sluzby/

info@eywo.cz

eywo.cz